



## TECHNICIEN OU INGENIEUR MAINTENANCE F/H à GIERES

**SURGIVISIO**, c'est une équipe passionnée qui conçoit et propose des solutions destinées à l'imagerie interventionnelle 3D avec navigation intégrée pour bloc opératoire. Dans un environnement de haute technologie où l'innovation centrale dans la stratégie de développement de l'entreprise, nous recrutons un(e) : **TECHNICIEN OU INGENIEUR MAINTENANCE F/H**.

### Notre Management

Nos valeurs prennent racine dans l'honnêteté, la discrétion, l'expertise et l'innovation. Elles sont aux services de nos clients et de notre équipe. La proximité de l'équipe managériale avec chacun des collaborateurs constitue le ciment essentiel des relations professionnelles qui s'établissent dans la convivialité au sein de nos bureaux. Nous pensons que l'équilibre professionnel et personnel de nos collaborateurs contribue grandement à l'excellence de services que nous offrons à nos clients et partenaires. Dans le cadre de la gestion de projet et/ou de mission nous favorisons la confiance et l'implication de chacun. Dès votre arrivée, que vous soyez un expert ou débutant dans la vie professionnelle, vous bénéficierez d'un accueil personnalisé afin de vous assurer la meilleure prise en main de vos prérogatives.

Surgivisio est une société qui a de grandes ambitions dans un avenir proche, elle ouvre donc ses portes aux futurs collaborateurs passionnés par leur métier ayant une grande envie de challenge et d'ambition.

### Poste et missions

Sous la responsabilité de l'International Customer Care Director, vos missions sont les suivantes :

- Support aux ingénieurs d'application et aux clients, soit par téléphone ou e-mail soit sur place lorsque nécessaire
- Maintenance :
  - Diagnostiquer les causes des pannes soit sur place, soit en dialoguant avec un ingénieur d'application sur site
  - Réparer les pannes de premier et second niveau de façon autonome
  - Réparer les autres pannes en collaboration avec les services Production et R&D si besoin
  - Réaliser les maintenances des appareils sous la responsabilité du SAV localisés dans les locaux de Surgivisio, y compris les upgrades software et hardware
  - Procéder à une analyse des incidents techniques survenus
  - Initier et mettre en œuvre des REAs (Request for Engineering Actions) au cas où une modification d'un produit s'avère nécessaire
  - Gestion de la documentation en conformité avec le système qualité et la réglementation en vigueur
  - Participer à la formation technique des ingénieurs d'application
  - Participation à la récolte et à l'analyse des indicateurs de performances et de planification
- Conformité
  - Travailler de concert avec l'assurance qualité pour créer, mettre à jour et mettre en œuvre des processus durables concernant le suivi, la documentation et le reporting de toutes les interfaces de service technique ainsi que les activités associées pour assurer la conformité aux normes réglementaires et de qualité.
  - S'assurer que les objectifs qualité du département et de la société sont atteints
  - S'assurer que la documentation du département répond aux exigences internes et réglementaires



- Participer aux activités d'amélioration continue en identifiant et en améliorant de manière appropriée les écarts de qualité des produits et des processus, en fournissant des solutions lorsque cela est possible.
- S'assurer que les actions et les corrections requises sur le terrain sont effectuées dans les délais impartis.
- Réaliser dans les temps des formations assignée
- Remplir toutes les exigences de formation et de documentation assignées dans les délais prévus.

## Profil et compétences

De formation Bac+2 à Bac+5

Bon niveau en mécanique

Bon niveau en électricité

Capacité à réaliser des maintenances préventives et curatives de niveau 1 & 2

Capacité à diagnostiquer une panne et à assister un ingénieur d'application ou un client à distance

Maîtrise des caractéristiques techniques et du fonctionnement des produits, plus particulièrement des appareils

Connaissances médicales basiques liées au domaine d'application du produit : atout mais pas indispensable

Anglais technique courant

Capacité à former techniquement un ingénieur d'application débutant

Rémunération annuelle brute : selon expérience

## Contact

[careers@surgivisio.com](mailto:careers@surgivisio.com)