

CDI - H/F - Spécialiste support clinique

ENTREPRISE

ENDOCONTROL est une société innovante spécialisée dans l'assistance robotique pour la chirurgie coelioscopique. Elle travaille avec et pour les chirurgiens afin de développer des cobots (robots de co-manipulation) qui permettent de faciliter l'acte chirurgical en coelioscopie.

La société commercialise toute une gamme de produits incluant VIKY EP, un porte endoscope motorisé pour la coelioscopie, VIKY UP, un porte manipulateur utérin motorisé et JAIMY, le premier instrument articulé robotisé pour les mini-incisions de 5 mm.

Pour accompagner notre croissance, nous recrutons un(e) spécialiste support clinique.

DESCRIPTION POSTE

En collaboration avec les chefs de produits et l'équipe commerciale, vous intervenez comme support dans les phases d'avant et d'après-vente.

A ce titre :

- vous apportez une aide effective dans la présentation, la démonstration et la promotion des produits en soutien à la force de vente.
- vous assurez la formation technique des utilisateurs et des nouveaux clients.
- vous veillez au maintien des performances du produit en tant que garant(e) de la satisfaction client.
- vous êtes l'interlocuteur(trice) privilégié(e) pour toute demande d'assistance.
- vous remontez les informations des utilisateurs auprès des différents départements de la société.
- vous participez à la réalisation des documents de support (manuels utilisateurs, documents de formation, fiches techniques, ...).

Egalement,

- vous organisez notre participation à des salons professionnels.



COMPETENCES et EXPERIENCE SOUHAITEE

- Formation Bac +3 minimum, ingénieur, marketing, paramédical.
- Une expérience de spécialiste support clinique dans l'industrie médicale ou une expérience médicale ou paramédicale (IADE, IDE, puéricultrice) serait un plus.
- Très bonne aisance orale, excellente présentation et très bon relationnel.
- Compétence pédagogique.
- Bonne connaissance des outils informatiques : emails, pack office et aisance avec les logiciels.
- Vous maîtrisez impérativement l'anglais dans la mesure où toutes les communications écrites et orales seront en anglais
- Vous êtes organisé(e) et rigoureux(-se)

LIEU DE TRAVAIL

La Tronche (Grenoble) avec nombreux déplacements en France, en Europe et à l'international.

CONTACT

carine.huguel@endocontrol-medical.com

Ref: EC_OFFRE_support clinique_201603

