

TECHNIDATA RECRUTE UN/E INGENIEUR APPLICATION (H/F)

ENTREPRISE

TECHNIDATA est un éditeur de logiciel français, leader dans les solutions informatiques pour le diagnostic in vitro et certifié ISO 9001 et 13485.

Forts de 40 ans d'expérience et de savoir-faire dans les domaines de l'organisation et de la gestion des laboratoires, nous assurons la conception, l'installation et la maintenance de nos solutions.

Avec plus de 700 clients dans le monde dont 250 en France, nous employons 200 collaborateurs répartis sur nos 6 filiales en Europe, Amérique et Asie.

Pour accompagner notre développement en France et à l'international, nous recrutons un(e) INGENIEUR APPLICATION.

POSTE

- Intégré(e) au service des Opérations et rattaché(e) à un Chef d'équipe :
 - Vous concevez et dispensez des formations sur nos produits à destination de nos clients.
 - Vous assistez nos clients aux paramétrages de nos logiciels et à l'assistance au démarrage.
 - Vous réalisez ponctuellement l'installation et la mise à jour de nos logiciels sur site.
 - Votre expertise vous permet d'identifier et de formaliser vers votre responsable des axes d'amélioration, des opportunités commerciales ainsi que des synthèses de situation pour nos sites en production.
 - A distance, vous pouvez être amené(e) à assurer un support 1er niveau auprès de nos clients par e-mail et téléphone (prise en charge, qualification et analyse d'incidents jusqu'à leur résolution par la mise en œuvre de la solution optimale).
- Vous bénéficierez d'une formation approfondie à nos Solutions de Gestion de Laboratoire.
Votre intégration au sein de nos équipes sera facilitée par la mise en place d'un parcours d'intégration mettant l'accent sur la démarche qualité de l'entreprise ainsi que sur le contrôle des compétences acquises.
- Poste basé à Montbonnot (38) avec de nombreux déplacements en France.
- CDI.
- Rémunération motivante selon profil et expérience.

CANDIDAT

- De formation Bac+5 ou Bac+3 avec expérience équivalente en Biologie ou Informatique médicale, vous possédez des connaissances en Biologie, Génétique ou en Histocytopathologie.
- Vous possédez une expérience vous permettant d'être à l'aise avec le langage du domaine de la Biologie, la Génétique ou de l'Histocytopathologie.
- Des compétences en informatique (Windows, Unix, réseaux, Oracle ou SQL Serveur) sont un plus.
- Reconnu(e) pour votre sens relationnel et votre intérêt pour la technique, vous avez des qualités rédactionnelles et pédagogiques qui vous permettront de réussir pleinement dans ce poste.
- Un niveau d'anglais technique est requis.