

# TECHNIDATA RECRUTE UN INGENIEUR SUPPORT ET DEPLOIEMENT (H/F)

## ENTREPRISE

TECHNIDATA est un éditeur de logiciel français, leader dans les solutions informatiques pour le diagnostic médical et certifié ISO 9001 et 13485.

Forts de 40 ans d'expérience et de savoir-faire dans les domaines de l'organisation et de la gestion des laboratoires d'analyse biologiques, nous assurons la conception, l'installation et la maintenance de nos solutions. Avec plus de 700 clients dans le monde dont 250 en France, nous employons 200 collaborateurs répartis sur nos 6 filiales en Europe, Amérique et Asie.

Pour accompagner notre développement en France et à l'international, nous recrutons un INGENIEUR SUPPORT ET DEPLOIEMENT H/F.

## POSTE

- Intégré(e) au service des Opérations et rattaché(e) au Responsable Support, vous assurez à distance le support auprès de nos clients. Vos missions sont polyvalentes et consistent principalement à :
  - Qualifier et prioriser les demandes des clients.
  - Traiter les demandes des clients jusqu'à leur résolution par des actions correctives adaptées.
  - Suivre les comptes clients de votre zone géographique.
  - Identifier et analyser les anomalies logicielles pour les transmettre au support Technidata SAS.
  - Contribuer à la satisfaction de nos clients en étant attentif à la qualité du service fourni.
- Vous bénéficierez d'une formation approfondie à nos Solutions de Gestion de Laboratoire.  
Votre intégration au sein de nos équipes sera facilitée par la mise en place d'un parcours d'intégration mettant l'accent sur la démarche qualité de l'entreprise ainsi que sur le contrôle des compétences acquises.
- Poste basé à Montbonnot (Proche Grenoble), déplacements occasionnels sur site client.
- CDI.
- Rémunération motivante selon profil et expérience.
- Accessible aux travailleurs handicapés

## CANDIDAT

- De formation Bac+3 ou Bac+5 avec au moins une première expérience réussie dans une fonction similaire, vous avez des compétences dans les domaines suivants : Windows ou Unix et Oracle ou SQL Serveur.
- Une connaissance des protocoles de communication médicaux (HPRIM, ASTM, HL7) serait un plus.
- Reconnu(e) pour votre curiosité et votre logique, vous possédez un esprit d'investigation et une aisance relationnelle qui vous permettront de réussir pleinement dans ce poste.
- Un niveau d'anglais technique est requis.