

## RESPONSABLE ADMINISTRATION DES VENTES F/H à GIERES

**SURGIVISIO**, c'est une équipe passionnée qui conçoit et propose des solutions destinées à l'imagerie interventionnelle 3D avec navigation intégrée pour bloc opératoire. Dans un environnement de haute technologie où l'innovation centrale dans la stratégie de développement de l'entreprise, nous recrutons un(e) : **RESPONSABLE ADMINISTRATION DES VENTES H/F**.

### Notre Management

Nos valeurs prennent racine dans l'intégrité, l'engagement, la collaboration, l'excellence et l'innovation. Elles sont au service de nos clients et de notre équipe. La proximité de l'équipe managériale avec chacun des collaborateurs constitue le ciment essentiel des relations professionnelles qui s'établissent dans la convivialité au sein de nos bureaux. Nous pensons que l'équilibre professionnel et personnel de nos collaborateurs contribue grandement à l'excellence de services que nous offrons à nos clients et partenaires. Dans le cadre de la gestion de projet et/ou de mission nous favorisons la confiance et l'implication de chacun. Dès votre arrivée, que vous soyez un expert ou débutant dans la vie professionnelle, vous bénéficierez d'un accueil personnalisé afin de vous assurer la meilleure prise en main de vos prérogatives.

Surgivisio est une société qui a de grandes ambitions dans un avenir proche, elle ouvre donc ses portes aux futurs collaborateurs passionnés par leur métier ayant une grande envie de challenge et d'ambition.

### Poste et missions

En tant que Responsable ADV, vous serez rattaché(e) à la Directrice du service clients international.

Au sein de l'équipe Customer Care, dans le cadre d'une création de poste, vous serez en charge du traitement des documents commerciaux, du support administratif à la logistique internationale et du support au service client :

#### • Administration des ventes :

- Gestion des offres commerciales
- Contrôle et traitement des commandes clients
- Transmission et suivi en production
- Traitement et suivi des factures clients
- Veille sur les marchés publics en France et à l'international
- Traitement des dossiers de soumission aux marchés publics
- Etablissement des plannings prévisionnels de ventes de consommables.

#### • Logistique :

- Mise en place de processus de logistique internationale
- Gestion des processus douaniers et de la documentation associée

#### • Service client :

- Prise en charge des appels téléphoniques et mails du service clients
- Mise en place des processus et des indicateurs de suivi de la satisfaction client
- Mise en place et suivi des indicateurs de performance du Service Clients

## Profil et compétences

Vous disposez d'un Bac+3/5 en logistique /transport / commerce international **avec une expérience minimum de 5 ans** à un poste similaire dans une structure à taille humaine.

Vous avez l'habitude de travailler dans un contexte international :

- vous êtes à même de communiquer en anglais (niveau C1 minimum) et de vous adapter à des processus internationaux,
- la connaissance des processus douaniers est **indispensable**.

Vous êtes force de proposition pour la mise en place de nouveaux processus et rédaction des procédures associées.

Orienté(e) satisfaction clients, vous êtes polyvalent(e) et appréciez de travailler en autonomie

Rémunération annuelle brute : selon expérience

## Contact

[careers@surgivisio.com](mailto:careers@surgivisio.com)