



TECHNIDATA RECRUTE

UN(E) INGENIEUR SUPPORT ET VALIDATION LOGICIELS

ENTREPRISE

Filiale du groupe TSS CSI, leader dans l'édition logiciel vertical en Europe et dans le monde avec un CA annuel de plus de 2 milliards €, TECHNIDATA est un éditeur de logiciel dans les solutions informatiques pour le diagnostic in vitro. Son système qualité est certifié ISO 9001 : 2015 et 13485 : 2016.

Forts de 30 ans d'expérience et de savoir-faire dans les domaines de l'organisation et de la gestion des laboratoires, nous assurons la conception, la distribution, l'installation et la maintenance de nos solutions.

Avec plus de 650 clients dans le monde dont 250 en France, nous employons 150 collaborateurs répartis sur nos 6 filiales en Europe, Amérique et Asie.

Afin d'accompagner notre développement en France et à l'international nous recrutons **un(e) INGENIEUR SUPPORT ET VALIDATION LOGICIELS H/F**.

POSTE

- Intégré(e) au sein du service Support Niveau 2 (équipe composée de 6 personnes) et encadré(e) par le Responsable Support Niveau 2, vos missions principales sont les suivantes :
 - Assurer un support de 2^{ème} niveau en apportant une analyse technique et fonctionnelle des demandes clients ;
 - Assurer l'interface avec nos équipes R&D et Marketing pour les corrections ou évolutions logicielles ;
 - Suivre et prendre en charge le support des versions en cours de validation en interne et sur site, en organisant les plans de tests en accord avec nos procédures Qualité ;
 - Maintenir et faire évoluer les environnements de tests de validation interne ;
 - Identifier des axes d'amélioration et mettre en œuvre vos recommandations afin d'assurer une constante augmentation de la qualité de nos services.

- Vous bénéficiez, à votre arrivée, d'un parcours d'intégration dont une formation à nos produits et au Système de Gestion des Laboratoires, mettant l'accent sur la démarche Qualité de l'entreprise.
- Poste en CDI, à pourvoir dès que possible.
- Poste basé à Montbonnot-Saint-Martin (métropole de Grenoble, Isère) avec possibilité de pratiquer du télétravail de façon ponctuelle (télétravail renforcé en période de crise sanitaire). Déplacements très occasionnels en France et à l'international.
- Rémunération attractive selon profil et expérience, carte tickets restaurants, mutuelle, prévoyance.



CANDIDAT

- De formation Bac +3 à Bac +5 en informatique, vous justifiez d'une expérience significative réussie sur une fonction similaire.
- Vous disposez de compétences sur un ou plusieurs des domaines suivants : Windows/Client Server, UNIX, Réseaux, ORACLE, Microsoft SQL Server, Power BI, MIRTH, HL7.
- Une connaissance du domaine de diagnostic in vitro ou une expérience d'utilisation d'un Système de Gestion de Laboratoire (SGL) sont des atouts pour ce poste.
- Reconnu(e) pour votre curiosité et votre logique, vous possédez un esprit d'investigation et une aisance relationnelle qui vous permettront de réussir pleinement dans ce poste.
- Un niveau d'anglais professionnel est requis à l'écrit et à l'oral afin de travailler efficacement dans un environnement multiculturel et international.
- Vous souhaitez intégrer un Groupe international à taille humaine, dont les valeurs sont le Respect, la Qualité et la Passion. Vous profiterez d'un cadre de travail agréable niché au cœur des massifs grenoblois. Postulez et rejoignez l'aventure TECHNIDATA !



Merci d'envoyer votre candidature à recrutement@technidata-web.com

Pour plus d'informations concernant notre entreprise, [visitez notre site www.technidata-web.com](http://www.technidata-web.com)