

## Responsable Administration des Ventes F/H à GIERES

**eCential Robotics**, c'est une équipe passionnée qui conçoit et propose des solutions d'imagerie interventionnelle 3D robotisée avec navigation intégrée pour le bloc opératoire. Dans un environnement de haute technologie où l'innovation est centrale dans la stratégie de développement de l'entreprise, nous recrutons en CDI un(e) :

## Responsable Administration des Ventes F/H à GIERES

Nos valeurs prennent racine dans l'intégrité, l'engagement, la collaboration, l'excellence et l'innovation. La proximité de l'équipe managériale avec chacun des collaborateurs constitue le ciment essentiel des relations professionnelles tout en encourageant l'autonomie de chacun et la force d'un travail collaboratif.

**eCential Robotics** a de grandes ambitions dans un avenir proche, elle ouvre donc ses portes aux futurs collaborateurs passionnés par leur métier ayant le goût du défi.

### Poste et Missions

En tant que Responsable ADV, vous serez rattaché(e) à la Directrice du service clients international.

Au sein de l'équipe Customer Care, dans le cadre d'une création de poste, vous serez en charge du traitement des documents commerciaux, du support administratif à la logistique internationale et du support au service client :

#### • Administration des ventes :

- Gestion des offres commerciales
- Contrôle et traitement des commandes clients
- Transmission et suivi en production
- Traitement et suivi des factures clients
- Veille sur les marchés publics en France et à l'international
- Traitement des dossiers de soumission aux marchés publics
- Etablissement des plannings prévisionnels de ventes de consommables.

#### • Logistique :

- Mise en place de processus de logistique internationale
- Gestion des processus douaniers et de la documentation associée

#### • Service client :

- Prise en charge des appels téléphoniques et mails du service clients
- Mise en place des processus et des indicateurs de suivi de la satisfaction client
- Mise en place et suivi des indicateurs de performance du Service Clients.

### Profil et Compétences

Vous disposez d'un Bac+3/5 en logistique /transport / commerce international **avec une expérience minimum de 5 ans** à un poste similaire dans une structure à taille humaine.

Vous avez l'habitude de travailler dans un contexte international :

- vous êtes à même de communiquer en anglais (niveau C1 minimum) et de vous adapter à des processus internationaux,
- la connaissance des processus douaniers est **indispensable**.

Vous êtes force de proposition pour la mise en place de nouveaux processus et rédaction des procédures associées.

Orienté(e) satisfaction clients, vous êtes polyvalent(e) et appréciez de travailler en autonomie

## Contact

Pour postuler : [careers@ecential-robotics.com](mailto:careers@ecential-robotics.com)

Pour en savoir plus sur la société, veuillez consulter le site [www.ecential-robotics.com](http://www.ecential-robotics.com) et suivez-nous sur LinkedIn (eCential Robotics) et Twitter (@ecentialrobot).