

INGENIEUR APPLICATION ITINERANT F/H à Grenoble ou Lyon

eCential Robotics, c'est une équipe passionnée qui conçoit et propose des solutions d'imagerie interventionnelle 3D robotisée avec navigation intégrée pour le bloc opératoire.

Dans un environnement de haute technologie où l'innovation est centrale dans la stratégie de développement de l'entreprise, nous recrutons en CDI un(e) : **INGENIEUR APPLICATION ITINERANT F/H basé(e) à Grenoble ou Lyon.**

Nos valeurs prennent racine dans l'intégrité, l'engagement, la collaboration, l'excellence et l'innovation. La proximité de l'équipe managériale avec chacun des collaborateurs constitue le ciment essentiel des relations professionnelles tout en encourageant l'autonomie de chacun et la force d'un travail collaboratif. **eCential Robotics** a de grandes ambitions dans un avenir proche, elle ouvre donc ses portes aux futurs collaborateurs passionnés par leur métier ayant le goût du défi.

Poste et Missions

L'Ingénieur d'Application (IA) est en charge des démonstrations techniques, de la formation des équipes d'utilisateurs, de l'installation et maintenance de premier niveau sur site, du parc de systèmes médicaux complexes innovants. L'Ingénieur d'application est l'ambassadeur de la société. Il travaille dans un contexte international et à ce titre appréciera de voyager dans le monde entier.

Vos missions :

- **Planification de l'installation du système auprès du Client :**

- o Vérification de la pertinence technique du bloc opératoire (surface, présence et positionnement, prises d'alimentation et réseau informatique)
- o Pilotage de l'intégration du système au sein du bloc opératoire (interopérabilité/compatibilité avec les autres dispositifs)
- o Pilotage de l'intégration au sein de la structure informatique de l'hôpital (interopérabilité avec le hardware et compatibilité DICOM)
- o Suivi du processus d'acceptation officiel du système par le Client jusqu'à la signature du formulaire d'acceptation par le service technique du Client

- **Formation client :**

- o Formation initiale
- o Formation continue et accompagnement au bloc opératoire

- **Support Utilisateur, sur site, par téléphone ou E-mail**

- **Maintenance :**

- o Diagnostiquer les causes de pannes
- o Réaliser les maintenances correctives
- o Réaliser les maintenances préventives, y compris les upgrades software et hardware

- **Gestion des retours client :**

- o Documentation des retours
- o Partager les besoins et contraintes clients lors des projets de développement C&D

- **Démonstration avant-vente :**

- o Programmation de la démonstration avec les services de l'hôpital et l'équipe ventes de la Société
- o Suivi de la logistique
- o Présence sur les congrès

- **Support technique à l'administration des ventes de la Société :**

- o Ecriture/Révision des documents techniques nécessaires pour les appels d'offre publiques
- o Ecriture/Révision de la partie technique des offres

Profil et Compétences

Ingénieur Bac+5 (Spécialisation dans Médical/Santé serait un atout), vous disposez idéalement d'une expérience aux contacts des chirurgiens.

Compétences requises :

- Maîtrise parfaite de l'anglais
- A l'écrit pour lecture/écriture des documents techniques
- A l'oral pour communication efficace et sans ambiguïté avec les interlocuteurs
- Aptitude à travailler en contexte international, disponibilité pour voyager dans le monde
- Polyvalence et flexibilité
- Bon niveau en mécanique et électricité
- Respect des valeurs sociétales de **eCential Robotics**
- Communiquer et valoriser son rôle et ses projets au sein de l'équipe technique/ventes et de la Société

Contact

Pour postuler : careers@ecential-robotics.com

Pour en savoir plus sur la société, veuillez consulter le site www.ecential-robotics.com et suivez-nous sur LinkedIn (eCential Robotics) et Twitter (@ecentialrobot).