

## Modèle FR

### Chef de projet Services (F/H)

**Intéressé-e par le challenge de piloter les projets du service après-ventes de nos dispositifs médicaux connectés innovants ? Vous souhaitez participer à changer le quotidien de milliers de patients ? Continuez votre lecture, vous avez frappé à la bonne porte !**

Pour soutenir la croissance des activités de Diabeloop et les besoins de gestion du parc de nos produits chez les patients, nous recherchons **dans le cadre d'une création de poste** un-e **Chef-fe de projet Services** pour rejoindre notre département **Opérations**.

#### A PROPOS DE DIABELOOP

Créé en 2015, Diabeloop rassemble la personnalité, la passion et les compétences de plus de 100 collaborateur·rices (juin 2021), en France (Grenoble et Paris) et à l'international. Toutes ses personnes se sentent investies d'une même mission :

- rendre nos innovations accessibles aux personnes vivant avec un diabète de type 1 ;
- soulager leur lourde charge mentale, pour qu'elles puissent vivre leur vie sans interruptions !

En décembre 2019, Diabeloop a conclu un second tour de financement (série B) à hauteur de 31 millions d'euros, représentant une des plus importantes levées de fonds en Europe dans le domaine de l'intelligence artificielle thérapeutique. Deux de nos solutions ont reçu le marquage CE :

- DBLG1 System, une solution automatisée de délivrance d'insuline pour automatiser et personnaliser le traitement du diabète de type 1 - 2018 ;
- DBL-hu, un dispositif destiné à automatiser la gestion du diabète hautement instable - 2020.

Diabeloop travaille actuellement sur son déploiement commercial international.

#### A PROPOS DU POSTE

**Localisation** : Grenoble (proche gare centrale) ou remote avec déplacements réguliers au siège

**Type de contrat** : CDI - temps plein

**Date de démarrage** : dès que possible

**Rémunération** : selon expérience et profil

Vous intégrerez le département Opérations (environ 15 personnes), chargé de produire et d'orchestrer la commercialisation et le service après-vente des dispositifs médicaux conçus par les équipes de Diabeloop.

En tant que Chef-fe de Projet Services, votre rôle consistera à assurer l'implémentation **dans les délais des caractéristiques et mises à jour des produits de service** (ex : projet Servicing), des publications techniques, de la disponibilité des pièces et de l'activité de validation des processus de service. Vous travaillerez étroitement avec de multiples fonctions dans l'organisation et serez **impliqué-e dans le cycle de vie complet du produit**, de la définition à la vérification/validation et au support de la base installée.

Rattaché-e à la directrice des Opérations, votre mission comprendra essentiellement les tâches suivantes :

- Définir les processus, procédures et documents pour les actions sur le terrain, y compris les mises à jour des logiciels à distance et les remplacements de pièces.
- Conduire l'amélioration des processus et des outils pour faciliter la maintenance, le diagnostic et la mise à jour à distance des produits, et coordonner les différents départements pour obtenir des résultats.
- S'appropriier les exigences du produit liées à la facilité de maintenance, au diagnostic, à la mise à jour à distance et au flux de pièces.
- Définir les stratégies de pièces de rechange pour les nouveaux produits et mener leur mise en œuvre.
- Assurer la conformité au système de management de qualité de Diabeloop, aux normes et réglementations relatives aux dispositifs médicaux.
- Réaliser des activités de gestion de projet pour les actions sur le terrain, de la définition à la mise en œuvre, en collaboration avec des équipes pluridisciplinaires.
- Travailler de manière indépendante avec le niveau d'expertise fonctionnelle nécessaire pour influencer et exécuter les projets

## **A PROPOS DE VOUS**

Issu-e d'une formation Bac+3/+5 en ingénierie ou équivalent, vous disposez de 5 ans minimum d'expérience dans la gestion de projets dans le domaine de l'ingénierie électronique, systèmes et/ou logiciels.

### **Compétences techniques attendues**

- Solides compétences en gestion de projet : être garant-e des livrables, coordonner les services, travailler en mode agile...
- Compétences confirmées en matière d'analyse et de résolution de problèmes
- Maîtrise des règles du développement logiciel (développement, test et validation, intégration...)
- Votre niveau de français et d'anglais courant vous permet de lire, comprendre, le cas échéant d'écrire de la documentation technique et des process et de tenir une conversation fluide

### **Les qualités essentielles pour le poste**

- Vous avez de solides compétences interpersonnelles et de communication
- Forte capacité à écouter le client, à établir des relations et à travailler sous pression
- Vous savez appliquer une approche pratique aux problématiques rencontrées
- Capacité à gérer des niveaux élevés d'ambiguïté et d'incertitude

### **Non requis mais apprécié (la cerise sur le gâteau !)**

- Expérience dans l'ingénierie de services/support technique
- Expérience dans les solutions de gestion de flotte de terminaux (e.g. MDM)
- Expérience de la conception pour le service (DFS) et/ou de la conception pour Six Sigma (DFSS).

## **CE QUE NOUS VOUS OFFRONS**

- Une mission qui a du sens et une valeur ajoutée pour les personnes avec un diabète et leur entourage
- L'aventure d'une entreprise dynamique en pleine expansion

- Une synergie et une solidarité à toute épreuve entre les équipes
- L'opportunité de travailler en autonomie sur vos projets et d'être force de proposition
- Un environnement de travail où agilité et flexibilité rythment le quotidien
- La possibilité de travailler à distance

## **DÉROULEMENT DES ENTRETIENS**

- Echange avec Marjolaine et/ou Céline, Chargées de recrutement
- Rencontre avec Ksenia, Directrice des Opérations
- Rencontre avec Yann, Responsable Produit

Par téléphone ? En visioconférence ? En présentiel ? Diabeloop s'adapte à toutes les situations. Au vu du contexte actuel, la visioconférence reste notre moyen privilégié pour échanger avec vous.

**Si vous souhaitez rejoindre une entreprise qui donne du sens à votre travail, postulez maintenant !**

**Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre site : [www.diabeloop.fr](http://www.diabeloop.fr)**