

## Technicien Helpdesk (H/F)

### Entreprise

---

BLUE ORTHO, filiale de la société EXACTECH, développe et commercialise des systèmes de Chirurgie Augmentée, ou chirurgie assistée par ordinateur pour l'orthopédie. A titre d'exemple, nos produits permettent au chirurgien de mieux contrôler pendant l'intervention chirurgicale les paramètres de pose de prothèses en 3 dimensions et en temps réel, à l'aide de capteurs ([www.exactechgps.com](http://www.exactechgps.com)). Ce domaine se trouve au carrefour de plusieurs disciplines : mécanique, électronique, optique, informatique, mathématiques, géométrie 3D, vision par ordinateur, visualisation 3D, réalité virtuelle, interfaces homme-machine et bien sûr chirurgie.

Dans le cadre d'un renfort au service IT, nous recherchons un(e) Technicien Helpdesk H/F en freelance ou CDD pour une durée de 6 mois.

### Missions

---

Rattaché au Responsable Informatique, vous assurez la maintenance du parc informatique ainsi que le support aux utilisateurs.

Vous êtes en charge de :

- Préparer, installer, configurer et gérer les postes informatiques
- Résoudre des tickets N0/N1/N2
- Gérer des comptes : Windows, messagerie, applications internes, etc ;
- Rédiger et maintenir la documentation technique (FAQ, instructions, tutoriels, outils, licences, optimisation procédure achat ...)
- Assister les utilisateurs dans leurs besoins quotidiens
- Participer à l'amélioration continue des outils de gestion de parc
- Assurer la maintenance préventive

Vous évoluez au sein d'une entreprise à dimension humaine et dans un contexte international avec des exigences qualité élevées.

### Expériences et compétences

---

- Titulaire d'un BAC+2 minimum en Informatique
- Vous avez une expérience de 5 ans minimum sur un poste similaire et avez une forte connaissance en gestion de tickets
- Environnement technique :
  - Microsoft Windows Server 2016 et Windows 10
  - Active Directory et services associés
  - Office 365
  - Lansweeper

## Profil

---

- Vous avez envie d'évoluer dans une entreprise innovante et dynamique
- Vous avez un bon relationnel (contacts fréquents avec le client et les salariés, travail en équipe indispensable)
- Vous êtes efficace, rigoureux(se), autonome et travailleur(se)
- Bon degré d'autonomie et d'initiative.
- Vous avez le goût pour les nouvelles technologies
- Vous avez envie de vous investir dans le domaine médical et chirurgical et souhaitez mettre vos talents au service de la médecine.

**Dans le cadre de son processus recrutement, Blue Ortho garantie l'égalité des chances.**

## Lieu

---

Meylan, Technopôle d'Inovallée, près de Grenoble (38)

## Salaire

---

Selon expérience

## Contact

---

[jobs@blue-ortho.com](mailto:jobs@blue-ortho.com)

04 58 00 35 25